



Politique de confidentialité et de protection des données personnelles

Usage externe

V.1.0

24/05/2018

Sommaire

I.	Contents	1
II.	Responsable du traitement.....	2
III.	Confidentialité des données	2
IV.	Données collectées sur les Sites internet de TSI	2
V.	Données collectées pour la fourniture de Services par TSI.....	3
1.	Identification des données personnelles.....	3
2.	Finalités des traitements des données personnelles par TSI.....	3
i.	Services de paiement	3
ii.	Prospects et clients	3
iii.	Lutte contre le blanchiment	4
iv.	Support clientèle	4
v.	Sécurité des systèmes d'information	4
VI.	Procédure de vérification d'identité.....	4
VII.	Transfert de données personnelles hors de l'EEE	5
VIII.	Les droits de l'utilisateur sur ses données personnelles	5
IX.	Durée de conservation des données personnelles.....	6
X.	Lettre d'information électronique de TSI.....	6
XI.	Mise à jour de la politique de protection des données	6

La Politique de confidentialité et de protection des données personnelles de TSI-Transaction Services International a vocation à décrire la collecte, l'utilisation et le traitement des données personnelles des utilisateurs des sites internet [<http://www.tsi-payment.com/>, <https://www.ticket-premium.com/>, <https://www.yesbycash.com/>, <https://www.myemoneypurse.com/>, etc.] (les « Sites internet de TSI ») et des services de TSI (les « Services »).

TSI collecte, traite et conserve les données à caractère personnel de personnes physiques conformément à la présente Politique de confidentialité et de protection des données.

Les données personnelles ne sont jamais cédées à des tiers. En revanche, elles peuvent être transmises à des tiers si cela est nécessaire à l'exécution du contrat (cas de sous-traitance) ou si l'utilisateur y a préalablement consenti (cas de sous-traitance en dehors de l'Union européenne).

I. Responsable du traitement

L'autorité responsable du traitement des données personnelles dans le cadre du Règlement général sur la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel (« RGPD », R. UE 2016/679) :

TSI-Transaction Services International,
91 boulevard National
92250 La Garenne-Colombes
contact@tsi-payment.com

TSI a désigné un délégué à la protection des données (DPO).

Contact : dpo@tsi-payment.com

II. Confidentialité des données

TSI est une entité agréée par l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution rattachée à la Banque de France. À ce titre, TSI est soumis au secret bancaire.

TSI s'engage, en outre, à ne pas demander à l'utilisateur l'autorisation de divulguer ou de céder ses données personnelles à des tiers. TSI peut toutefois donner accès ou transférer ces données pour les besoins de prestations de sous-traitance, aux entreprises du groupe TSI ou encore si la loi, une autorité réglementaire, judiciaire ou de régulation l'impose à TSI.

III. Données collectées sur les Sites internet de TSI

La consultation des Sites internet génère des cookies. Leur utilisation est régie par la Politique de gestion des cookies disponible sur le site de Internet de TSI.

IV. Données collectées pour la fourniture de Services par TSI

La présente politique de protection des données personnelles identifie les données collectées pour le traitement (1) et les finalités de leur traitement (2).

1. Identification des données personnelles

Les données personnelles désignent toutes les informations permettant d'identifier une personne physique, directement (nom, numéro de téléphone, adresse, ...), ou indirectement (référence de transaction, ...).

Les données personnelles des utilisateurs que TSI traite peuvent comprendre :

- les données d'identification (nom, adresse, numéro de téléphone, adresse électronique, etc.) ;
- des caractéristiques personnelles (date de naissance, lieu de naissance) ;
- des identifiants émis par des organismes publics (numéro de passeport, de carte d'identité, de permis de séjour, etc.) ;
- des informations patrimoniales (revenus du travail ou des actifs, etc.) ;
- des données des opérations de paiement initiées par l'utilisateur ;
- des informations transmises par les dispositifs informatiques (adresse IP, cookies, cf. Politique de gestion des cookies de TSI, etc.)

2. Finalités des traitements des données personnelles par TSI

Le traitement des données personnelles de l'utilisateur est nécessaire à la fourniture des Services de paiement de TSI. Le traitement de ces données personnelles est réalisé conformément aux dispositions de la loi informatique et liberté n° 78-17 du 6 janvier 1978 dans sa version en vigueur et au RGPD.

Les traitements de données à caractère personnel que TSI opère sous sa responsabilité sont détaillés ci-après :

i. Services de paiement

Traitement	Fourniture de services de paiement, en monnaie électronique ou par compte de paiement
Destinataire(s)	Opérations
Nature des opérations	Association des données personnelles des utilisateurs aux opérations de paiement
Finalité des traitements	Fonctionnement des Services de paiement de TSI et la gestion des Utilisateurs
Catégories de personnes concernées	Utilisateurs
Base légale	Traitement nécessaire à l'exécution du contrat

ii. Prospects et clients

Traitement	Prospects et clients
Destinataire(s)	Commerce et marketing

Nature des opérations	Lettre d'information, marketing ciblé
Finalité des traitements	Propositions de services TSI
Catégories de personnes concernées	Utilisateurs et personnes physiques représentant les marchands
Base légale	Traitement nécessaire aux fins d'intérêt légitime (RGPD, cons. 47)

iii. Lutte contre le blanchiment

Traitement	Lutte contre le blanchiment
Destinataire(s)	Conformité et risque
Nature des opérations	Identification et vérification de l'identité des utilisateurs
Finalité des traitements	Prévention de la lutte contre le blanchiment, le financement du terrorisme et de la fraude
Catégories de personnes concernées	Utilisateurs finaux et marchands
Base légale	Traitement nécessaire au respect d'une obligation légale

iv. Support clientèle

Traitement	Support clientèle
Destinataire(s)	Opérations
Nature des opérations	Communications avec les clients
Finalité des traitements	Assistance aux clients finaux
Catégories de personnes concernées	Utilisateurs finaux
Base légale	Traitement nécessaire aux fins d'intérêt légitime (RGPD, cons. 47)
Transfert vers des pays hors de l'Union Européenne	Droit d'opposition des utilisateurs

v. Sécurité des systèmes d'information

Traitement	Sécurité des systèmes d'information
Destinataire	Responsable sécurité
Nature des opérations	Surveillance des systèmes
Finalité des traitements	Protection des systèmes
Catégories de personnes concernées	Utilisateurs, visiteurs des sites internet
Base légale	Traitement nécessaire aux fins d'intérêt légitime (RGPD, cons. 47)

V. Procédure de vérification d'identité

i. Déroulement de la procédure de vérification d'identité :

- Les éléments d'identification de l'utilisateur recueillis par TSI sont envoyés au prestataire de services de vérification d'identité.
- En retour, l'utilisateur reçoit une demande (courrier électronique ou SMS) l'invitant à se connecter pour procéder à la vérification de son identité.

- L'utilisateur envoie une copie numérisée d'une pièce d'identité, une photo d'identité et une photo effectuée par lui-même sur son appareil en temps réel (*selfie*). En fonction de la méthode choisie par l'utilisateur, le prestataire de services de vérification d'identité peut effectuer un traitement par reconnaissance faciale à des fins d'identification du titulaire du document d'identité ou un traitement manuel.
- ii. Les données sont traitées par le prestataire de services de vérification d'identité et accessibles à TSI dans le cadre de la lutte contre le blanchiment et le financement du terrorisme.
- iii. Les données sont envoyées et stockées de manière chiffrée. La taille des clés correspond aux exigences de l'ANSSI. Les prestataires, référencés comme prestataire de services de confiance par l'ANSSI, sont audités chaque année.

VI. Transfert de données personnelles hors de l'EEE

Les données personnelles collectées sont traitées et stockées sur des serveurs sur le territoire de l'Union européenne. TSI peut recourir à des prestataires de services situés hors de l'Espace économique européen pour déléguer des fonctions de support clientèle de nature technique ou commerciale à l'attention des utilisateurs de ses produits. Lorsqu'un tel support exige l'accès aux données personnelles des utilisateurs, il est considéré comme un traitement effectué hors de l'EEE. Ces prestataires sont sélectionnés et sont contrôlés par TSI afin de vérifier qu'ils respectent des garanties suffisantes quant à la mise en œuvre de mesures techniques et organisationnelles appropriées de manière que le traitement réponde aux exigences du présent règlement et garantisse la protection des droits des utilisateurs. Par voie contractuelle, TSI interdit à ces prestataires de sous-traiter leurs services.

L'utilisateur dispose, à tout moment, du droit de s'opposer au transfert de ses données personnelles en dehors de l'EEE. L'utilisateur doit alors en informer TSI à contact@tsi-payment.com.

VII. Les droits de l'utilisateur sur ses données personnelles

TSI répond sans frais aux demandes d'information de ses utilisateurs sur le traitement de leurs données personnelles.

La législation de protection de données personnelles prévoit également que l'utilisateur puisse demander la rectification ou la suppression de certaines données. Ces demandes exigeront une vérification d'identité de l'utilisateur afin que TSI s'assure que la personne demanderesse est la titulaire des données.

L'utilisateur qui a consenti au traitement de ses données personnelles a le droit de révoquer son consentement à tout moment. La révocation du consentement n'a qu'un effet pour l'avenir et peut conduire à l'impossibilité légale pour TSI de fournir un service de paiement à l'utilisateur.

Les demandes d'information, de rectification, de suppression ou de révocation doivent être adressées au service clientèle de TSI à l'adresse contact@tsi-payment.com ou par courrier postal à l'adresse indiquée dans les Mentions légales.

VIII. Durée de conservation des données personnelles

Les données personnelles des utilisateurs des services de TSI sont, en principe, conservées pendant la période nécessaire pour atteindre chaque finalité. Toutefois, ces données peuvent être conservées plus longtemps (i) lorsque des exigences légales ou réglementaires sont applicables à la durée de conservation de ces données ou (ii) pour faire constater, exercer ou défendre des droits dans une actions en justice, d'enquêtes ou de procédures similaires ou (iii) encore si l'utilisateur le souhaite.

IX. Lettre d'information électronique de TSI

Toute personne peut demander à recevoir la lettre d'information électronique de TSI.

Afin d'éviter toute inscription à son insu, l'utilisateur recevra un mail qu'il devra confirmer en cliquant sur un lien présent dans le mail. Une non-réponse signifiant que l'utilisateur ne souhaite pas s'inscrire, il est important de bien regarder dans le dossier *spam* si le message n'est pas visible dans le dossier de réception.

X. Mise à jour de la politique de protection des données

La politique de confidentialité et de protection des données est susceptible d'être amendée. Dans un tel cas, les modifications seront notifiées à l'utilisateur au moment de leur entrée en vigueur.